

## RISPOSTE AI QUESITI PIU' FREQUENTI

### **Gara per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili e assistenza scolastica di base per studenti disabili. Periodo: 36 mesi, 2018-2020**

aggiornato al 04/12/2017

Riportiamo le risposte alle domande più frequenti formulate sugli atti di gara, in relazione alla presentazione dell'offerta:

#### **DOMANDA:**

in relazione alla procedura di gara in oggetto, si richiede un chiarimento in relazione al punto A.5 sottocriterio b. - qualità delle proposte di gestione del sistema di accreditamento di cui alla griglia di attribuzione dei punteggi del disciplinare di gara (pag. 7/18). Nello specifico si chiede cosa si intenda per sistema di accreditamento: se proposte qualificanti il progetto di gestione in termini innovativi e/o migliorativi oppure qualità del sistema di controllo della Cooperativa ai sensi dello standard ISO 9001 oppure ancora una terza opzione che non risulta chiara.

#### **RISPOSTA:**

la proposta tecnica/progetto di gestione dovrà illustrare il sistema di gestione della qualità dei servizi, conforme alla normativa vigente adottato dall'impresa.