

**SOCIAL MEDIA DEL COMUNE
REGOLE DI COMPORTAMENTO
POLICY ESTERNA**

approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 23 del 25.02.2014

Finalità e contenuti

Il Comune utilizza il web (sito internet www.palau.it e social network ufficiali) per informare, ascoltare e condividere, incentivando valutazioni, commenti e suggerimenti da parte dei propri cittadini. I contenuti pubblicati online riguardano informazioni di servizio e istituzionali, scadenze, progetti, eventi, bandi, azioni di coinvolgimento e partecipazione, informazioni e aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Il Comune può condividere e rilanciare occasionalmente, sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da terzi. Ferma restando la verifica - per quanto possibile - sulla precisione e attendibilità dei messaggi, il Comune non assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

Eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sui social network del Comune è gestita in autonomia dagli stessi social network e non è riconducibile al controllo del Comune.

Strumenti ufficiali di comunicazione web 2.0

tipo di piattaforma web 2.0	social	indirizzo internet	ufficio gestione e presidio
Condivisione di stato	facebook	facebook.com/comunedipalau	Comunicazione segreteria del Sindaco
		facebook.com/palau.turismo	turismo
		facebook.com/bibliotecapalau	Biblioteca
		facebook.com/cineteatro.montiggia	Cineteatro montiggia
	twitter	twitter.com/comunedipalau	Comunicazione segreteria del Sindaco
twitter.com/palauturismo		turismo	
Condivisione di video	youtube	youtube.com/palauturismo	turismo
Condivisione di immagini	instagram	instagram.com/palauturismo	turismo
blogging	wordpress	comunedipalau.wordpress.com	Comunicazione e stampa
applicazioni	Google store app store	Palau Monument Tracker	turismo

Moderazione

La moderazione dei canali social del Comune avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Tutti hanno il diritto di intervenire nei canali social del Comune esprimendo la propria opinione, fermo restando che il requisito essenziale è l'interesse pubblico degli argomenti; non è possibile utilizzare gli spazi social del Comune per casi personali; in tali spazi valgono le normali regole di correttezza, rispetto delle opinioni altrui e privacy.

Commenti e post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune, che non può pertanto essere ritenuto responsabile della veridicità di quanto postato da terzi.

Saranno rimossi:

- commenti e post discriminatori, offensivi, violenti o inadeguati nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social;
- insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social.

Saranno inoltre moderati:

- i commenti fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- i commenti o i post che presentano dati sensibili;
- gli interventi inseriti ripetutamente;
- i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- lo spam.

Il Comune si riserva il diritto di usare il ban o il blocco nei confronti di chi viola ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati. Si riserva inoltre di effettuare la segnalazione ai responsabili della piattaforma e alle forze dell'ordine.

Risposte a quesiti e messaggi

Tutti i quesiti e messaggi sono letti dagli uffici comunali che gestiscono e presidiano i social. Le piattaforme sono presidiate, di regola, dal lunedì al venerdì, per rispondere direttamente ai cittadini o per trasferire la richiesta agli uffici competenti.

Contatti

Le segnalazioni su abusi o violazioni di copyright vanno inviate via email all'ufficio comunicazione del Comune: comunicazione@palau.it